



CONFIGURAÇÕES PARA O
ACEITE E AUTORIZAÇÃO DA
OPERADORA STONE





03

Autorização para a operadora

04

Passo a passo

05

Fluxograma



AUTORIZAÇÃO PARA A OPERADORA

Para que o Collect consiga obter os dados desta operadora de cartão de crédito, será necessário que o seu cliente conceda uma autorização junto a Stone.

Então, a partir de agora, será necessário realizar os procedimentos à seguir:



PASSO A PASSO

1 - CADASTRO DO ESTABELECIMENTO

Assim que o estabelecimento da Stone for cadastrado no Collect, o sistema irá efetuar uma consulta no site da operadora, para verificar se está autorizado a baixar os dados.

3 - PERMISSÃO NEGADA

Quando o collect recebe o retorno de permissão negada, ele envia uma requisição ao site da operadora, que por sua vez, envia de forma automática um e-mail para o cliente com a solicitação de autorização de acesso aos dados.

O e-mail será enviado para o e-mail do cliente que está cadastrado na Stone, vindo do endereço no_reply@stone.com.br.

NÃO RECEBI O E-MAIL, E AGORA?

- Será necessário conferir na caixa de spam ou na lixeira.
- Verificar se o e-mail que tem acesso é o mesmo que está cadastrado na Stone (quem receberá o e-mail é o responsável pelo estabelecimento).

2 - PERMISSÃO CONCEDIDA

Quando o Collect recebe o retorno de permissão concedida, ele inicia a busca dos extratos.

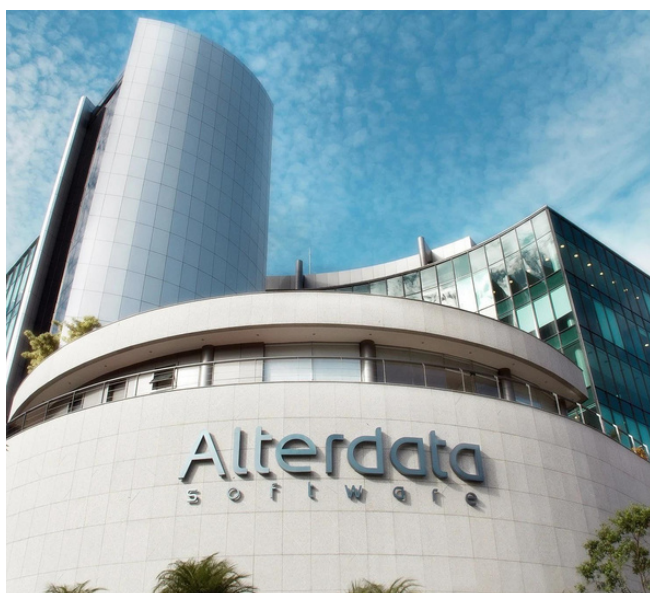
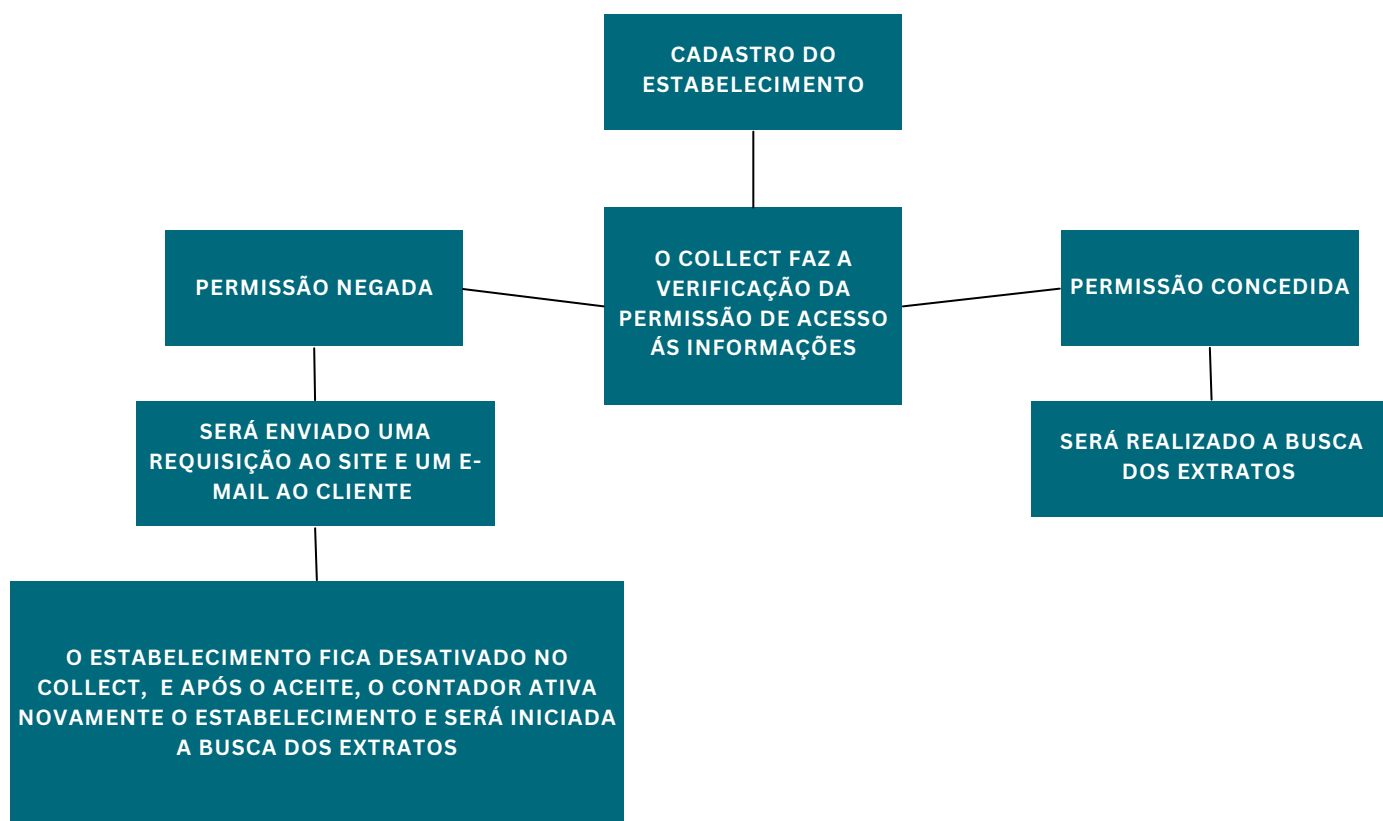
4 - STATUS DO ESTABELECIMENTO

Enquanto o cliente não efetua a autorização através do e-mail enviado pela Stone, o estabelecimento será desativado no Collect e será demonstrado com o status: Site exigindo ação do usuário.

Efetuada a autorização, o contador irá acessar o Collect - Estabelecimentos e ativar novamente o estabelecimento.

Caso após essas verificações não tenha localizado o e-mail, o responsável pelo estabelecimento precisa entrar em contato com a operadora Stone e informar que autoriza a coleta desses dados do cartão de crédito para que o Collect possa fazer a busca dos dados.

FLUXOGRAMA PARA O ACEITE E AUTORIZAÇÃO DA OPERADORA



ALTERDATA SOFTWARE

<https://www.alterdata.com.br/>

<https://ajuda.alterdata.com.br/cbc>